

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		丽泽商务区市民服务热线项目						
主管部门		北京丽泽金融商务区管理委员会			实施单位	北京丽泽金融商务区管理委员会		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	51.46	51.46	51.46	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	51.46	51.46	51.46	—	100%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	随着丽泽商务区开发建设的不断推进，许多项目陆续投入使用，人员聚集增长，我委承办的群众诉求量呈逐月增长态势。2024年，我委拟以政府购买服务的形式聘请三方团队辅助12345热线工作				较好完成预期目标			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	接件数量/年	≥2500件	2700余件	20	20	
		质量指标	解决率	≥70%	77%	20	20	
		时效指标	服务期	1年	1年	10	10	
		社会效益指标	优化营商环境，响应企业居民合理诉求	定性（高中低）	高	20	18	
	成本指标	经济成本指标	预算金额	≤514620元	514620元	10	9	
	满意度指标	服务对象满意度标	投诉人员满意度	≥75%	83%	10	9	
总分						100	96	